

事实和数据

瑞士国际航空公司（瑞航）是瑞士的国家航空公司，拥有 90 架飞机，以苏黎世、日内瓦国际机场为枢纽站，飞往全球 44 个国家共 100 多个目的地。每年运送乘客数量 1800 万。瑞航子公司瑞士国际货运公司（Swiss World Cargo）拥有陆海空多式联运网络，提供无微不至、安全保值的综合性机场到机场货运服务，连接全球 80 多个国家大约 175 个目的地。

作为瑞士的国家航空公司，瑞航秉承本国传统价值观，致力于提供品质卓越的产品和服务。瑞航虽规模中等，但管理完善，配置极优，贴近客户，能够满足他们的个性化需求。在 8,800 名员工的努力下，瑞航于 2018 年实现总营业收入 50 亿瑞郎。

瑞士国际航空公司机队

瑞航空客机队拥有 A340-300、A330-300 飞机执飞长途航线，A321-100/200、A320-200、A319-100 用于中短途航线。从 2016 年起，瑞航逐渐启用全新的庞巴迪 C 系列飞机，以取代迄今为止所使用的 20 架短途 Avro RJ100，客舱采用创新型设计，乘客的旅行舒适度将会显著提高。瑞航于 2016 年订购了 9 架波音 B777-300ER 型飞机，用于超长航线，如飞往旧金山、洛杉矶、曼谷、香港的航线。波音 777-300ER 采用了最为精良的技术。这种机型安全性高、客舱舒适度高，可提供超过 330 个座位的超大空间。与 A340-300 相比，这种机型每个座位的发动机燃料和二氧化碳排放量将降低 23%。2019 年底会完成对现有的 5 架 A340-300 的机舱改造升级项目。

机内餐饮

洲际航班：瑞航屡获殊荣的机内美食计划“品味瑞士”将登上瑞航所有从瑞士出发的航班，奉上顶尖名厨烹制的各种充满地方特色的美食。瑞航商务舱还为乘客提供瑞士和世界各地酿造的各种优质美酒。越发诱人的是，机内还提供精选瑞士特色食品，如奶酪、咖啡和瑞士莲巧克力。对于夜行航班，瑞航商务舱还为愿意多休息一段时间的乘客提供“简餐”和早餐，用餐时间乘客自选。

如果您喜欢吃素食，搭乘瑞航洲际航班从瑞士出发全部三等舱位均可享用精美菜肴。这些美食均由世界历史最悠久的苏黎世素食餐厅 Hiltl - 精心制作。

SWISS Choice

提前预订座位：如果您想要靠窗的座位、腿部活动空间更大的座位或彼此相邻的团体座位，支付附加费用即可立即预订瑞航经济舱中的最佳座位。

在线预购休息室入场券：您预订了经济舱机票，但您希望避开繁忙的机场带来的困扰，并且轻松惬意开始旅行？

出价升舱：您已预订了瑞航经济舱 (SWISS Economy) 机票，但一直希望体验商务舱礼遇？现在就为升舱出价，自行选择升舱价格。最迟在航班起飞前 48 小时，您便可获知竞价是否成功。

携带额外行李：您是否想要携带高于规定数目的行李？您可以享受我们非常优惠的线上特价。

免税预订：在所有洲际航班和部分精选欧洲航班上可以预订商品。在预计起飞时间前四周至四天期间内，可以在线预订免税商品，下一次搭乘瑞航航班时您将收到您购买的商品。

预订惊喜：想要在飞机上为朋友、家人或旅伴带来惊喜吗？您可通过 swiss.com 预订机上惊喜，我们的机组乘务人员将为他提供香槟、果仁巧克力或松露巧克力。庆祝生日、结婚纪念日等等。

全球首家无过敏原航空公司

2014 年，瑞航被欧洲过敏原研究基金会中心(ECARF) 认证为全球首家“无过敏原”航空公司。瑞航从起陆续引进一系列专门设计用于改善过敏患者空中旅行体验的地面和机上产品。如不含乳糖和麸质的食品和饮料替代品、为易过敏或其他不耐受体质的瑞航乘客提供特制小吃（糖果条、酸奶或蛋糕）。替代牛奶和面包产品也将在瑞士境内所有的瑞航休息室内供应。长途航线的所有舱位等级以及欧洲航线的商务舱内的过敏症患者，可以在计划起飞时间前 24 小时之前预订专为满足其需求而定制的特殊膳食。

此外，瑞航正在对其客舱进行“无过敏原”改造。使用填充合成材料的枕头，用于替代填充羽绒的枕头，停止在客舱内使用可能引起鼻腔和咽喉刺激的装饰花与空气清新剂，机上洗手间目前将特备对皮肤温和和无刺激的香皂。

机内服务

瑞航长途航班的商务舱为乘客提供了广阔的私人 and 活动空间，还有足够的工作和存放台面。瑞航所有长途航班都升级了全新商务舱。舱内座位采用智能技术，空间阔绰。每个座椅的椅背都可以完全放平，变成一张两米长的床。座位还有按摩功能，配备可调节座椅软硬的气垫。长途航班的商务舱座椅都配有一个独立显示屏。

机内娱乐内容包括各种在播电影、电视节目、音乐频道以及不计其数的 CD 和游戏。电影和音乐每月更新。每个座椅还配备一部电话和一个电源插座。瑞航商务舱还提供各种报纸和杂志供乘客选阅，其中包括供瑞航商务舱和头等舱乘客阅读的专刊《SWISS Universe》。

苏黎世机场 E 航站楼三个全新瑞航休息室启用

位于苏黎世机场 E 航站楼的新头等舱休息室、商务舱休息室和贵宾休息室正式启用。新休息室占地 3300 多平方米，靠近长途航班登机口，方便乘客候机。新休息室采用了创新的分区理念，为瑞航的高端客户提供极致舒适和便利：开放区供乘客静享受候机时光；工作区为隔开的工作场所；休息区配备专门设计的座椅，确保旅客真正身心放松。

“现场烹饪”区是新休息室餐饮区的一大特色，厨师就在旅客面前制作精选的新鲜食物。瑞航的头等舱休息室甚至配备了自己的五星级餐厅，旅客可在一天中的任何时间从品种丰富的菜单中选择自己喜欢的食品。三个休息室都能通往露台，旅客可以欣赏到机场和远处瑞士阿尔卑斯山之外蔚为壮观的美景。