Interlaken, le 17 avril 2018

**Récompense pour l’hospitalité dans les hôtels suisses: PRIX BIENVENU 2018.**

**Depuis six ans, l’hospitalité dans les hôtels suisses est mise à l’honneur avec l’attribution du PRIX BIENVENU. Lors de la Journée Suisse des Vacances à Interlaken, Suisse Tourisme (ST) a récompensé les hôtels suisses les plus accueillants dans quatre catégories, sur la base des évaluations en ligne de leurs hôtes et de visites des membres du jury du prix.**

Les hôtels les plus accueillants de Suisse ont été récompensés aujourd’hui à Interlaken dans le cadre de la Journée Suisse des Vacances, la plus importante manifestation annuelle des professionnels du tourisme suisse, qui a réuni 1270 participants. Le PRIX BIENVENU, symbolisé par une sculpture en bronze représentant un concierge d’hôtel prénommé BIENVENU, récompense les établissements qui incarnent l’hospitalité suisse en faisant preuve d’un remarquable sens de l’accueil.

La société TrustYou a réalisé une analyse sémantique des appréciations exprimées par des centaines de milliers de clients entre septembre 2016 et août 2017 sur plus de 250 plateformes de réservation. Cette analyse des évaluations des hôtes s’est focalisée sur des facteurs spécifiques comme la cordialité, l’empathie, l’attention et la prévenance du personnel. Tous les hôtels de Suisse[[1]](#footnote-1) pour lesquels au moins 70 appréciations en ligne étaient disponibles, ont été pris en considération dans la sélection pour le PRIX BIENVENU.

Les finalistes, les trois hôtels les mieux classés dans quatre catégories, ont ensuite reçu la visite d’un membre du jury, qui les a évalués. Le PRIX BIENVENU 2018 a été décerné aux quatre hôtels suivants, dans leurs catégories respectives:

* Petit hôtel de vacances (jusqu’à 40 chambres): **Hotel Glocke, Reckingen (VS)**
* Grand hôtel de vacances (dès 41 chambres): **Hotel Allegra, Pontresina (GR)**
* Hôtel urbain de luxe: **Micro Hotel, Bâle (BS)**
* Hôtel de luxe (5 étoiles / 5 étoiles Sup.): **The Omnia, Zermatt (VS)**

Le PRIX BIENVENU est une initiative commune de ST, hotelleriesuisse, GastroSuisse, l’Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) et l’Université de Berne; il a été décerné pour la première fois en 2013.

**Membres du jury du PRIX BIENVENU:**

* hotelleriesuisse: Thomas Allemann,

responsable services aux membres et classification des hôtels

* GastroSuisse: Daniel C. Jung, vice-directeur
* Ecole hôtelière de Lausanne (EHL): prof. Michel Rochat, directeur
* Université de Berne/CRED: Dr Monika Bandi Tanner,   
  responsable de l’unité de recherche sur le tourisme
* Kurt Aeschbacher: animateur d'émissions télévisées et modérateur
* SonntagsZeitung: Arthur Rutishauser, rédacteur en chef
* Suisse Tourisme: Martin Nydegger, directeur
* Swisscard AECS: Marcel Bührer, CEO

**«Presenting Partner» American Express.**

En tant que «Presenting Partner» du PRIX BIENVENU, American Express offre aux quatre établissements lauréats, pour tout le reste de l’année, la commission prélevée sur tous les paiements par leur carte de crédit jusqu’à un montant de CHF 10’000 et les présente sur la plateforme en ligne: [americanexpress.ch/selects](https://www.americanexpress.ch/selects/fr).

**L’hospitalité: critère de qualité décisif pour l’hôtellerie suisse**.

Les plateformes d’évaluation en ligne jouent un rôle important pour les prestataires de services d’hébergement: les clients y expriment clairement leurs avis, qui constituent d’excellents indicateur de la qualité du service pour les hôteliers. Les établissements recueillant les meilleures appréciations bénéficient ainsi d’une publicité à la fois gratuite et crédible, d’autant plus précieuse qu’elle est diffusée dans le monde entier.

**A propos de TrustYou.**

TrustYou est une société spécialisée dans l’analyse et la gestion de la réputation en ligne. Elle a mis au point le premier outil indépendant qui permet de cumuler les appréciations des hôtes formulées sur différentes plateformes en ligne dans le monde entier, afin d’en faire la synthèse dans un indicateur unique: le «TrustScore». Informations complémentaires: [http://www.trustyou.com](http://www.trustyou.com/?lang=fr)

**Liste complète des 100 hôtels les plus accueillants de Suisse:** [MySwitzerland.com/bienvenu](http://www.myswitzerland.com/fr-ch/die-100-freundlichsten-hotels-der-schweiz.html)

Les **photos de la** **cérémonie de remise** du PRIX BIENVENU sont disponibles dès 20h00 [ici](https://www.flickr.com/photos/switzerland_tourism/albums/72157694592996254).

**Les photos des hôtels lauréats** sont disponibles dès 20h00 [ici](https://www.dropbox.com/sh/r77bwiseqcwxo6g/AAB0Q2Kg9Atz5yn-Ihe3xxD8a?dl=0).

**Pour de plus amples informations, contacter:**

Véronique Kanel, porte-parole

Tél. +41 (0)44 288 1363, [veronique.kanel@switzerland.com](mailto:veronique.kanel@switzerland.com)

Communiqués de presse et informations sur: [MySwitzerland.com/medias](http://www.myswitzerland.com/medias)

1. Conditions de participation: salle de bains et WC dans au minimum 90% des chambres, ainsi qu’un service de réception. [↑](#footnote-ref-1)