Zurich, 28 avril 2017

**Hospitalité suisse: hôtels nominés pour le PRIX BIENVENU 2017.**

**(st) Pour la cinquième fois, Suisse Tourisme (ST) récompense cette année l’hospitalité hôtelière suisse en décernant le PRIX BIENVENU: il sera remis aux vainqueurs dans cinq catégories lors de la Journée Suisse des Vacances à Davos le 23 mai 2017. Les hôtels nominés sont désormais connus. Les lauréats seront ceux qui auront le plus brillé par leur hospitalité, selon les évaluations en ligne faites par leurs hôtes et lors des visites des membres du jury.**

Symbolisé par une sculpture en bronze représentant un petit concierge d’hôtel prénommé BIENVENU, le PRIX BIENVENU incarne la qualité exceptionnelle du service et de l’hospitalité hôtelière suisse. Pour son attribution, l’entreprise TrustYou a procédé à une analyse sémantique de centaines de milliers d’avis de clients exprimés entre septembre 2015 et août 2016 provenant de plus de 250 plateformes d’évaluation et de réservation. Cette analyse des évaluations des hôtes s’est focalisée sur des facteurs spécifiques, tels que l’attention, la cordialité, l’empathie ou la prévenance du personnel. Les hôtels suisses réunissant au moins 70 avis sur des sites d’évaluation ont été automatiquement qualifiés pour le PRIX BIENVENU.

La liste des 15 établissements nominés pour le PRIX BIENVENU 2017 dans cinq catégories différentes (3 établissements dans chaque catégorie), qui ont reçu la visite des membres du jury pour compléter les évaluations des hôtes, est disponible sur [MySwitzerland.com/bienvenu](http://www.myswitzerland.com/fr-ch/les-top-100-hotels-de-la-suisse.html)

La nomination, dans le cadre d’un classement national, des deux nouveaux hôtels Capra à Saas-Fee (catégorie hôtel de luxe) et Atlantis by Giardino à Zurich (catégorie hôtel urbain de luxe) est particulièrement réjouissante. Elle témoigne de la force d’innovation de la branche hôtelière suisse et de l’attention particulière portée à l’hospitalité dans des établissements venant d’être inaugurés.

**L’hospitalité hôtelière suisse récompensée depuis cinq ans.**
ST, en collaboration avec la branche du tourisme, récompense depuis 2013 les hôtels les plus accueillants de Suisse. Selon une analyse en cours réalisée par l’unité de recherche sur le tourisme (CRED-T) au Centre pour le développement économique régional de l’Université de Berne, neuf hôtels ont réussi à chaque fois à se hisser dans le Top100. Si de nombreux lauréats provenaient des Grisons et du Valais au cours de ces cinq dernières années, il n’est pour autant pas possible d’identifier une tendance nette concernant la répartition géographique des lauréats qui, au fil du temps, sont localisés dans plusieurs régions touristiques. Un résultat qui est la preuve de la bonne qualité générale de l’accueil dans l’hôtellerie suisse.

La remise du PRIX BIENVENU 2017 aux cinq hôtels lauréats dans chaque catégorie aura lieu le 23 mai 2017 au Centre de congrès de Davos, dans le cadre de la Journée Suisse des Vacances, la plus grande manifestation destinée aux professionnels du tourisme suisse.

Des photos des hôtels nominés au PRIX BIENVENU 2017 sont disponibles [ici](https://www.dropbox.com/sh/r77bwiseqcwxo6g/AAB0Q2Kg9Atz5yn-Ihe3xxD8a?dl=0).

**Pour de plus amples informations, contacter:**

Véronique Kanel, porte-parole

Tél.: +41 (0)44 288 13 63, veronique.kanel@switzerland.com