Lugano, le 11 mai 2016

**Récompense pour les hôtels les plus accueillants de Suisse: PRIX BIENVENU 2016.**

**(st) Pour la quatrième fois, «l’Oscar» de l’hospitalité suisse, le PRIX BIENVENU, a été décerné aux hôtels les plus accueillants de Suisse dans cinq catégories d’hébergement lors de la Journée Suisse des Vacances, à Lugano. Les établissements lauréats du prix ont été sélectionnés sur la base des évaluations en ligne de leurs hôtes et de visites des membres du jury du PRIX BIENVENU.**

C’est aujourd’hui, à Lugano, dans le cadre de la Journée Suisse des Vacances, la plus importante manifestation annuelle des professionnels du tourisme suisse qui a réuni 1230 participants, qu’ont été distingués pour la quatrième fois les hôtels les plus accueillants de Suisse. Le PRIX BIENVENU, symbolisé par une petite figurine de bronze baptisée BIENVENU, représentant un concierge d’hôtel, récompense les établissements qui incarnent l’hospitalité suisse en faisant preuve d’un remarquable sens de l’accueil.

La société TrustYou a réalisé une analyse sémantique des appréciations exprimées par des centaines de milliers de clients sur plus de 250 plateformes de réservation et d’évaluation entre janvier et décembre 2015. Cette analyse des évaluations des hôtes s’est focalisée sur des facteurs spécifiques comme la cordialité, l’empathie, l’attention et la prévenance du personnel. Tous les hôtels de Suisse pour lesquels au moins 70 appréciations en ligne étaient disponibles, ont été pris en considération dans la sélection pour le PRIX BIENVENU.

Les finalistes, les trois hôtels les mieux classés dans cinq catégories, ont ensuite reçu la visite d’un membre du jury. Le PRIX BIENVENU 2016 a été décerné aux cinq hôtels suivants, dans leurs catégories respectives:

* Petit hôtel de vacances (jusqu’à 40 chambres): Hôtel Glocke, Reckingen (VS)
* Grand hôtel de vacances (dès 41 chambres): Hôtel Walther Relais & Châteaux,   
   Pontresina (GR)
* Hôtel urbain (jusqu’à 4 étoiles Superior): Boutique-Hôtel La Rinascente, Locarno (TI)
* Hôtel urbain de luxe   
  (5 étoiles / 5 étoiles Superior): Four Seasons Hôtel des Bergues (GE)
* Hôtel de luxe (5 étoiles / 5 étoiles Superior): CERVO Mountain Boutique Resort,   
   Zermatt (VS)

Suisse Tourisme (ST), hotelleriesuisse, GastroSuisse, l’Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) et l’Université de Berne ont créé le PRIX BIENVENU, qui a été décerné pour la première fois en 2013.

**Membres du jury du PRIX BIENVENU.**

* hotelleriesuisse: Thomas Allemann,   
  responsable des services aux membres et de la classification des hôtels
* GastroSuisse: Daniel C. Jung, vice-directeur
* Ecole hôtelière de Lausanne (EHL): prof. Michel Rochat, directeur
* Université de Berne/CRED: Monika Bandi Tanner,   
  responsable de l’unité de recherche en tourisme
* Kurt Aeschbacher: animateur d’émissions télévisées et modérateur
* Suisse Tourisme: Jürg Schmid, directeur
* Swisscard AECS: Marcel Bührer, CEO

**«Presenting Partner» American Express.**

American Express est le «presenting partner» du PRIX BIENVENU et offre aux cinq établissements lauréats, pour tout le reste de l’année, la commission prélevée sur tous les paiements par leur carte de crédit jusqu’à un montant de CHF 10'000 et les présente sur la plateforme en ligne: [americanexpress.ch/selects](https://www.americanexpress.ch/selects/fr)

**L’hospitalité: un critère de qualité décisif pour le secteur de l’hôtellerie suisse.**

Les plateformes d’évaluation en ligne jouent un rôle de plus en plus important pour les prestataires de services d’hébergement. Les clients y expriment clairement leurs avis, qui constituent d’excellents indicateurs de la qualité du service pour les hôteliers. Les établissements recueillant les meilleures appréciations profitent ainsi d’une publicité à la fois gratuite et crédible, d’autant plus précieuse qu’elle est diffusée dans le monde entier.

**A propos de TrustYou.**

TrustYou est une société spécialisée dans l’analyse et la gestion de la réputation en ligne. Elle a mis au point un outil indépendant permettant de cumuler les appréciations formulées par des hôtes sur différentes plateformes en ligne dans le monde entier pour en faire la synthèse dans un indicateur unique, le «TrustScore». Informations complémentaires: [www.trustyou.com](http://www.trustyou.com/?lang=fr).

Liste complète des 100 hôtels les plus accueillants de Suisse: [MySwitzerland.com/bienvenu](http://www.myswitzerland.com/fr-ch/accommodation/hotels/the-100-most-welcoming-hotels-in-switzerland.html)

Les photos de la **cérémonie de remise** du PRIX BIENVENU 2016 seront disponibles dès 20h00 sur:

[STnet.ch/ftbilder](http://www.stnet.ch/fr/events/schweizer-ferientag/schweizer-ferientag-bilder/journee-suisse-des-vacances-images.html)

Des photos des **hôtels lauréats** peuvent être téléchargées sur <http://bit.ly/BIENVENU_16>

**Pour de plus amples informations, contacter:**

Véronique Kanel, porte-parole

Tél. +41 (0)44 288 1363, [veronique.kanel@switzerland.com](mailto:veronique.kanel@switzerland.com)

Communiqués de presse et informations sur: [MySwitzerland.com/medias](http://www.myswitzerland.com/medias)