Zurich/Lausanne, le 27 mai 2014

**PRIX BIENVENU 2014: Remise de l’«Oscar» de l’hospitalité pour les hôtels suisses.**

**(st) Dans le cadre de la 17e Journée Suisse des Vacances, à Lausanne, Suisse Tourisme, a, pour la deuxième fois, décerné le PRIX BIENVENU venant récompenser les hôtels les plus accueillants de Suisse. Cette distinction est attribuée aux établissements qui ont obtenu les meilleurs scores dans le cadre d’une analyse sémantique des appréciations de l’hospitalité formulées par les hôtes sur plus de 250 plates-formes de réservation et d’évaluation en ligne. Réalisée par la société TrustYou, cette analyse aboutit à un classement qui est ensuite validé et finalisé par les membres du jury, à l’issue d’une visite effectuée dans les trois premiers hôtels de chaque catégorie.**

C’est aujourd’hui, à Lausanne, qu’a été décerné pour la deuxième fois le PRIX BIENVENU aux hôtels les plus accueillants de Suisse, en présence de plus d’un millier de participants réunis à la Journée Suisse des Vacances, la plus importante manifestation annuelle pour les professionnels du tourisme suisse. C’est précisément ce sens de l’hospitalité qu’incarne la petite figure de bronze, représentant un concierge d’hôtel prénommé «Bienvenu», au service de sa clientèle et à l’écoute de ses moindres désirs. Cette distinction est attribuée sur la base de plus d’une centaine de milliers d’appréciations postées par des hôtes de janvier à fin décembre 2013, sur plus de 250 plates-formes de réservation et d’évaluation en ligne, qui ont été compilées et analysées par la société TrustYou. Selon le classement ainsi établi et les décisions des membres du jury qui ont rendu visite aux hôtels finalistes, le PRIX BIENVENU 2014 a été décerné aux cinq hôtels suivants, dans leurs catégories respectives:

* **Petits hôtels de vacances** Hotel Albris \*\*\*S, Pontresina (GR)  
  (jusqu’à 40 chambres):
* **Grands hôtels de vacances** Parkhotel Schoenegg \*\*\*S, Grindelwald (BE)

(à partir de 41 chambres):

* **Hôtels urbains** Zunfthaus zu Wirthen \*\*\*, Soleure (SO)  
  (3 à 4 étoiles Superior):
* **Hôtels urbains de luxe** Mandarin Oriental Geneva\*\*\*\*\*S, Genève (GE)  
  (5 étoiles/5 étoiles Superior):
* **Hôtels de luxe** Grand Hôtel Kronenhof \*\*\*\*\*S, Pontresina (GR)

(5 étoiles/5 étoiles Superior):

**Deuxième remise de prix, avec une catégorie supplémentaire.**

Chaque hôtel de Suisse justifiant d’au moins 70 appréciations sur les plates-formes incluses dans l’analyse de TrustYou a été automatiquement qualifié pour le prix. Lors de l’évaluation des résultats, des paramètres tels que l’attention, la cordialité, l’empathie et la serviabilité du personnel ont été pris en compte. D’autres aspects de la qualité des hôtels, à savoir les infrastructures, l’emplacement, les équipements intérieurs, la propreté ou encore le rapport qualité-prix ont été exclus de l’analyse effectuée pour l’attribution du PRIX BIENVENU.

Pour récompenser les hôtels les plus accueillants de Suisse, Suisse Tourisme (ST), hotelleriesuisse, GastroSuisse, l’Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) et l’Université de Berne ont mis en place le PRIX BIENVENU, qui a été décerné pour la première fois en 2013. Cette année, un prix a également été attribué dans la nouvelle catégorie «Hôtels urbains de luxe».

**Membres du jury du PRIX BIENVENU.**

• hotelleriesuisse: Thomas Allemann, responsable services aux membres et classification des hôtels

• GastroSuisse: Daniel C. Jung, vice-directeur

• Ecole hôtelière de Lausanne (EHL): professeur Michel Rochat, directeur

• Université de Berne/CRED: Dr. Monika Bandi, responsable de l’unité de recherche en tourisme

• Schweizer Illustrierte / L’illustré: Urs Heller, directeur des publications, Ringier Suisse

• Kurt Aeschbacher: animateur d’émissions télévisées et modérateur

• Suisse Tourisme: Jürg Schmid, directeur

**PRIX BIENVENU: un retentissement national et international.**

Les établissements lauréats du PRIX BIENVENU 2014 seront intégrés à diverses plates-formes promotionnelles, ainsi qu’aux activités de marketing de ST à l’échelle nationale et internationale. En outre, les 100 hôtels les plus accueillants de Suisse seront présentés dans un petit guide joint aux magazines «Schweizer Illustrierte» et «L’Illustré» du groupe Ringier. Ils pourront mettre ce livret à disposition de leurs hôtes et utiliser le logo PRIX BIENVENU 2014 pour leurs propres actions de marketing. Cette année, c’est l’Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) qui est le nouveau «Supporting Partner» du PRIX BIENVENU. La société American Express demeure le «Presenting Partner» et, en cadeau, dispense les cinq hôtels lauréats des commissions payables sur les réservations qui ont été effectuées avec sa carte, pendant un semestre, jusqu’à concurrence d’un montant de CHF 10’000, tout en les intégrant à ses campagnes promotionnelles d’été et d’hiver.

Les établissements distingués l’année dernière s’accordent à dire que ce prix a eu un effet positif sur leurs activités: dans l’ensemble, mais plus particulièrement pour la clientèle suisse, ils ont enregistré une hausse du nombre de nuitées, qui tient principalement à l’allongement de la durée des séjours.

Le PRIX BIENVENU sera à nouveau attribué en 2015. Toutes les appréciations des hôtes mises en ligne entre le 1er janvier et le 31 décembre 2014 seront prises en compte pour l’attribution du 3e PRIX BIENVENU.

**L’hospitalité: un critère de qualité décisif dans le secteur de l’hébergement suisse.**

Les plates-formes d’évaluation en ligne jouent un rôle de plus en plus déterminant dans le domaine de l’hébergement touristique. Les hôtes y expriment clairement leurs avis, et ceux-ci représentent de bons indicateurs de la qualité du service pour les hôteliers. Les établissements recueillant les meilleures appréciations profitent ainsi d’une publicité à la fois gratuite et crédible, d’autant plus intéressante qu’elle a une portée internationale.

**A propos de TrustYou.**

TrustYou est une société spécialisée dans l’analyse de la réputation et dans la gestion de la réputation en ligne. Le «TrustScore», l’outil mis au point par TrustYou est le premier indicateur cumulant les appréciations formulées par les hôtes dans le monde entier pour en faire la synthèse dans un score unique. Informations complémentaires: www.trustyou.com

Liste complète des 100 hôtels les plus accueillants de Suisse: [MySwitzerland.com/hospitalite](http://www.MySwitzerland.com/hospitalite).

Les photos de la cérémonie de remise du PRIX BIENVENU seront disponibles dès 18h30 sur:   
[swiss-image.ch/goferientag](http://www.swiss-image.ch/goferientag).

Les photos des hôtels lauréats pourront également être téléchargées sur

[MySwitzerland.com/medias](http://www.MySwitzerland.com/medias).

**Pour de plus amples informations, contacter:**

Véronique Kanel, porte-parole

Tél. +41 (0)44 288 13 63, e-mail: [veronique.kanel@switzerland.com](mailto:veronique.kanel@switzerland.com)

Communiqués de presse et informations sur: [MySwitzerland.com/medias](http://www.myswitzerland.com/medias)