**Communiqué de presse**

 Zurich, le 6 juillet 2011

#### Suisse Tourisme obtient la certification ISO 9001/14001 et le label QIII.

**(st) Début 2010, Suisse Tourisme (ST) s’est engagé dans un processus de certification selon les standards ISO 9001 (gestion de la qualité) et 14001 (gestion environnementale). Après l’audit de certification mené par la société SQS au courant du mois de juin, ST détient maintenant également, sur la base de ces standards ISO, le label QIII pour le tourisme suisse.**

Après une année environ de préparation approfondie, le siège de ST à Zürich, ainsi que ses représentations dans les six marchés-clés que constituent l’Allemagne, la France, l’Italie, la Grande-Bretagne, les Pays-Bas et les Etats-Unis, ont obtenu leur certification selon les standards ISO 9001 et 14001, qui permet à ST d’accéder également au niveau QIII du label de qualité pour le tourisme suisse. «La préparation à la certification, à travers l’analyse détaillée des activités et l’établissement ou la mise à jour de processus standardisés, a permis aux collaborateurs et collaboratrices de ST d’améliorer de multiples aspects de leur travail quotidien», a déclaré Martin Nydegger, responsable de la division Business Development et membre de la Direction de ST. «Selon notre philosophie d’entreprise «leadership through quality», nous nous devions d’accomplir cette démarche fondamentale pour améliorer constamment l’efficacité de notre organisation et optimiser l’impact de nos activités», a-t-il ajouté.

La certification relative à la gestion environnementale (ISO 14001) devrait donner les impulsions nécessaires à une approche systématique de toutes les activités de l’entreprise selon le respect de critères de durabilité, tant à l’interne que dans le cadre des relations étroites que ST entretient avec tous les acteurs de la branche touristique suisse. Elle souligne également la volonté de ST de valoriser toujours plus les prestations touristiques respectueuses du développement durable dans le cadre de ses campagnes promotionnelles.

En accord avec les règles de la certification ISO 9001/14001, le système de gestion de la qualité, ainsi que les objectifs de ST en matière de développement durable seront audités annuellement.

**Pour de plus amples informations, contacter:**

Martin Nydegger

Reponsable Business Development / qualité et environnement

Tél. 044 288 12 20, e-mail: martin.nydegger@switzerland.com

Véronique Kanel, porte-parole

Tél. 044 288 13 63, e-mail: veronique.kanel@switzerland.com

Communiqués de presse de Suisse Tourisme: [www.MySwitzerland.com/medias](http://www.MySwitzerland.com/medias)