Davos, 23. Mai 2017

**Auszeichnung für Schweizer Gastfreundlichkeit: PRIX BIENVENU 2017.**

**(st) Seit fünf Jahren wird Schweizer Gastfreundlichkeit prämiert: am Schweizer Ferientag in Davos zeichnet Schweiz Tourismus (ST) die freundlichsten Schweizer Hotels in fünf Kategorien aus. Den PRIX BIENVENU haben jene Betriebe erhalten, die in Online-Gästebewertungen und nach Jury-Besuchen punkto Freundlichkeit am meisten überzeugen konnten.**

Im Rahmen des Schweizer Ferientags, der grössten Fachtagung des Schweizer Tourismus mit aktuell 1'250 Teilnehmenden, wurden heute in Davos bereits zum fünften Mal die freundlichsten Hotels der Schweiz gefeiert: der PRIX BIENVENU, verkörpert in der Figur eines kleinen Concierge aus Bronze namens BIENVENU, steht für herausragende Schweizer Servicequalität und gelebte Gastfreundlichkeit.

Das Unternehmen TrustYou hat mehrere hunderttausend Gäste-Feedbacks aus über 250 Bewertungs- und Buchungsplattformen, abgegeben zwischen September 2015 und August 2016, semantisch ausgewertet. Bei der Analyse der Hotelbewertungen wurden damit Softfaktoren wie Aufmerksamkeit, Herzlichkeit, Empathie oder Hilfsbereitschaft des Personals berücksichtigt.

Schweizer Hotels[[1]](#footnote-1) mit mindestens 70 Feedbacks auf Bewertungs-Websites sind automatisch für die Teilnahme am PRIX BIENVENU qualifiziert.

Die Finalisten, die drei bestbewerteten Hotels in fünf Kategorien, wurden daraufhin von einem Jury-Mitglied persönlich besucht und evaluiert. Folgende fünf Hotelbetriebe erhalten in ihren jeweiligen Kategorien den PRIX BIENVENU 2017:

* Ferienhotel klein und fein (bis 40 Zimmer): **Hotel Gädi, Grächen (VS)**
* Ferienhotel gross (ab 41 Zimmern): **Chasa Montana Hotel & Spa, Samnaun (GR)**
* Stadthotel (bis 4 Sterne Superior): **Hotel Uzwil, Uzwil (SG)**
* Luxus-Stadthotel (5 Sterne / 5 Sterne Superior): **Four Seasons Hotel Des Bergues, Genf**
* Luxushotel (5 Sterne / 5 Sterne Superior): **Hotel Suvretta House, St. Moritz (GR)**

ST, hotelleriesuisse, GastroSuisse, die Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) und die Universität Bern haben den PRIX BIENVENU geschaffen und im Jahr 2013 erstmals vergeben.

**Jurymitglieder PRIX BIENVENU**

* hotelleriesuisse: Thomas Allemann, Leiter Mitgliederservices und Hotelklassifikation
* GastroSuisse: Daniel C. Jung, Vizedirektor
* Ecole hôtelière de Lausanne (EHL): Prof. Michel Rochat, Direktor
* Universität Bern/CRED: Dr. Monika Bandi Tanner, Leiterin Forschungsstelle Tourismus
* Kurt Aeschbacher: TV-Moderator und Talkmaster
* SonntagsZeitung: Dr. Arthur Rutishauser, Chefredaktor
* Schweiz Tourismus: Jürg Schmid, Direktor
* Swisscard AECS: Marcel Bührer, CEO

**«Presenting Partner» American Express**

American Express ist «Presenting Partner» und schenkt den fünf Gewinnern für den Rest des Jahres die Kommissionen bis max. CHF 10'000 auf den entsprechenden Kartenbuchungen und integriert die Hotels in die Online-Plattform [americanexpress.ch/selects](http://www.americanexpress.ch/selects).

**Gastfreundlichkeit als entscheidendes Kriterium für die Qualität der Schweizer Unterkünfte** Online-Bewertungsplattformen spielen für Unterkunftsbetreiber eine wichtige Rolle: Gäste äussern in aller Deutlichkeit ihre Meinung, dies stellt für die Hoteliers einen Gradmesser ihrer Leistung dar. Für die bestbewerteten Hotels bilden die Feedback-Portale dabei kostenlose und glaubwürdige Schaufenster, die Werbeeffekte mit weltumspannender Wirkung entfalten.

**Über TrustYou**

TrustYou ist ein auf Reputationsanalyse sowie Online-Reputationsmanagement spezialisiertes Unternehmen. Die von TrustYou entwickelte Kennzahl ist der sogenannte «TrustScore», der erste unabhängige Index, der Online-Gästebewertungen weltweit aggregiert und in einer einzigen Zahl wiedergibt. Mehr Informationen: [www.trustyou.com](http://www.trustyou.com)

Vollständige **Liste der 100 freundlichsten Hotels** der Schweiz: [MySwitzerland.com/bienvenu](http://www.myswitzerland.com/de-ch/unterkunft/hotel/die-100-freundlichsten-hotels-der-schweiz.html)

Die **Fotos der** **Verleihung** des PRIX BIENVENU sowie **Bilder der Gewinner-Hotels** sind ab 13:30 Uhr [hier](https://www.dropbox.com/sh/r77bwiseqcwxo6g/AAB0Q2Kg9Atz5yn-Ihe3xxD8a?dl=0) verfügbar.

**Weitere Auskünfte an die Medien erteilt:**

Markus Berger, Leiter Unternehmenskommunikation

Telefon: +41 (0)44 288 12 70, E-Mail: [markus.berger@switzerland.com](mailto:markus.berger@switzerland.com)

1. Teilnahmebedingungen: Badezimmer und WC in mind. 90% der Zimmern sowie eine bediente Rezeption. [↑](#footnote-ref-1)