Zürich, 28. April 2017

**Schweizer Gastfreundlichkeit: Nominierte Hotels PRIX BIENVENU 2017.**

**(st) Bereits zum fünften Mal prämiert Schweiz Tourismus (ST) dieses Jahr Schweizer Gastfreundlichkeit mit dem PRIX BIENVENU: Die Sieger in fünf Kategorien werden ihn am Schweizer Ferientag in Davos am 23. Mai 2017 entgegen nehmen. Die nominierten Hotels in fünf Kategorien stehen jetzt fest. Gewinnen wird, wer in Online-Gästebewertungen und nach Jury-Besuchen punkto Freundlichkeit am meisten überzeugen konnte.**

Der PRIX BIENVENU, symbolisiert durch eine Skulptur eines kleinen Concierge aus Bronze namens BIENVENU, steht für herausragende Schweizer Servicequalität und gelebte Gastfreundlichkeit.

Das Unternehmen TrustYou hat mehrere hunderttausend Gäste-Feedbacks aus über 250 Bewertungs- und Buchungsplattformen, abgegeben zwischen September 2015 und August 2016, semantisch ausgewertet. Bei der Analyse der Hotelbewertungen wurden damit Softfaktoren wie Aufmerksamkeit, Herzlichkeit, Empathie oder Hilfsbereitschaft des Personals berücksichtigt.

Schweizer Hotels mit mindestens 70 Feedbacks auf Bewertungs-Websites sind automatisch für die Teilnahme am PRIX BIENVENU qualifiziert.

Die vollständige Auflistung der Hotelbetriebe, die in fünf Kategorien für den PRIX BIENVENU 2017 nominiert sind und somit durch persönliche Besuche von der Jury evaluiert wurden, findet sich unter [MySwitzerland.com/bienvenu](http://www.myswitzerland.com/bienvenu)

Besonders erfreulich ist die Nomination der beiden brandneuen Betriebe Capra in Saas-Fee (Kategorie Luxushotel) und Atlantis by Giardino in Zürich (Kategorie Luxus Stadthotel). Dies zeugt von der Innovationskraft der Schweizer Hotelbranche: Auch eben erst eröffnete Häuser schaffen es bereits in nationale Qualitätsrankings.

**Bereits seit fünf Jahren wird Schweizer Gastfreundlichkeit ausgezeichnet.**
Seit 2013 kürt ST zusammen mit der Schweizer Tourismusbranche die gastfreundlichsten Hotelbetriebe des Landes. Gemäss einer aktuell laufenden Analyse der Forschungsstelle Tourismus (CRED-T) am Center for Regional Economic Development der Universität Bern, schafften es neun Hotels dabei jedes Mal in die Top100-Liste. Zahlreiche Gewinner des Preises stammten zwar in den vergangenen fünf Jahren aus Graubünden und dem Wallis. Ein klarer Trend lässt sich daraus allerdings nicht erkennen, da sich die Siegerhotels im Laufe der Zeit auf mehrere touristische Regionen verteilten. Dies kann jedoch als generell gutes Zeugnis für die gastfreundliche Schweizer Hotellerie gedeutet werden.

**Bilder der nominierten Betriebe sind** [**hier**](https://www.dropbox.com/sh/r77bwiseqcwxo6g/AAB0Q2Kg9Atz5yn-Ihe3xxD8a?dl=0) **verfügbar.**

**Verleihung des PRIX BIENVENU 2017 am 23. Mai 2017** im Rahmen des Schweizer Ferientags, der grössten Tourismus-Fachtagung der Schweiz, im Kongresszentrum Davos.

**Weitere Auskünfte an die Medien erteilt:**

Markus Berger, Leiter Unternehmenskommunikation

Telefon: +41 (0)44 288 12 70, E-Mail: markus.berger@switzerland.com