



1

## Agenda.



- Markus Berger, Directeur Communication d'entreprise, Suisse Tourisme

### **Bienvenue – notre conférence de presse 2.0.**

### **Aperçu des activités sur les marchés.**

- Marc Gindraux, Chef de la division territoire et environnement, Office fédéral de la statistique  
*Véronique Kanel, Porte-parole, Suisse Tourisme*

### **Statistique de l'hébergement hôtelier 2017.** Diffusion en direct en français

- Andreas Züllig, Président hotelleriesuisse

### **Hôtellerie suisse: perspectives et défis en 2018.** Diffusion en vidéo

- Martin Nydegger, Directeur Suisse Tourisme

### **Reprise pour le tourisme suisse – bilan, tendances et prévisions 2018.**

2



## Conférence de presse annuelle 2018.



- WLAN: **suisse2018**
- Live Stream: [www.youtube.com/myswitzerland](http://www.youtube.com/myswitzerland)
- Dossier de presse: [MySwitzerland.com/medias](http://MySwitzerland.com/medias)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Statistik BFS  
Office fédéral de la statistique OFS  
Ufficio federale di statistica UST  
Uffiz federal da statistica UST



# Statistique de l'hébergement 2017

## L'hôtellerie en Suisse proche des années record en 2017

Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement

Office fédéral de la statistique (OFS)

22 février 2018

Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement / Office fédéral de la statistique (OFS)  
22.02.2018

5



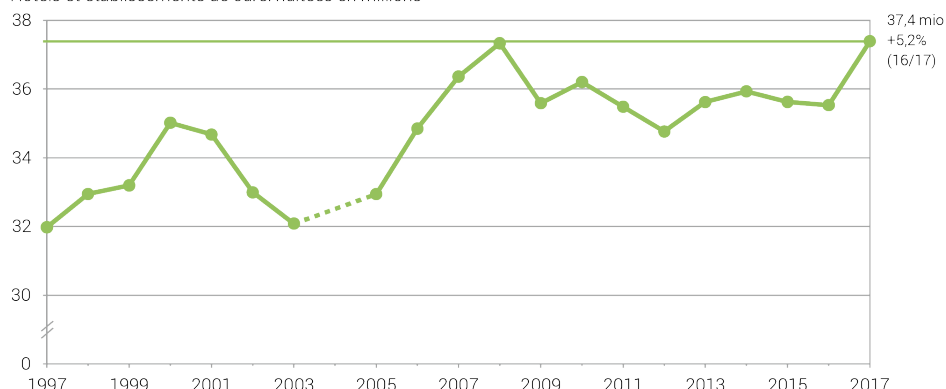
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Statistik BFS  
Office fédéral de la statistique OFS  
Ufficio federale di statistica UST  
Uffiz federal da statistica UST



## Evolution des nuitées en 2017

Hôtels et établissements de cure: nuitées en millions



Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement / Office fédéral de la statistique (OFS)  
22.02.2018

6



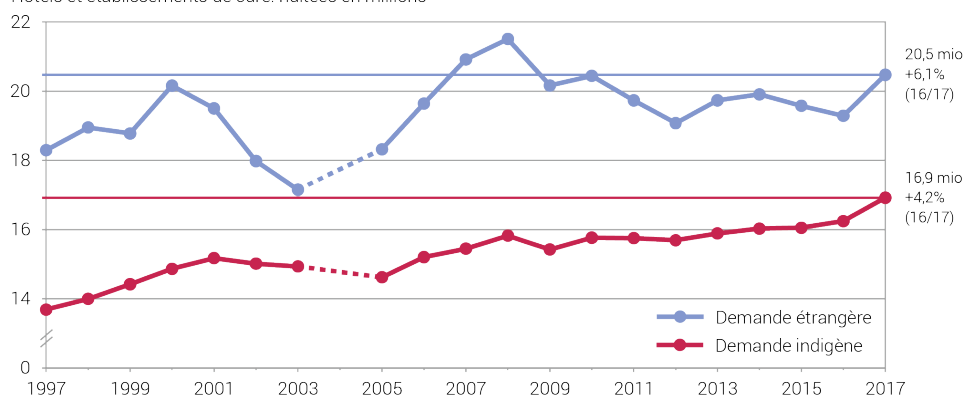
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Statistik BFS  
Office fédéral de la statistique OFS  
Ufficio federale di statistica UST  
Uffizi federal da statistica UST



## Evolution des nuitées selon la provenance des hôtes

Hôtels et établissements de cure: nuitées en millions



Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement / Office fédéral de la statistique (OFS)  
22.02.2018

7



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

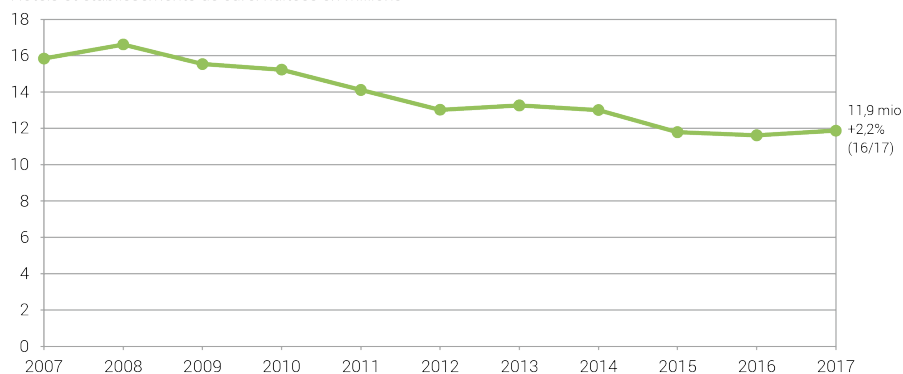
Bundesamt für Statistik BFS  
Office fédéral de la statistique OFS  
Ufficio federale di statistica UST  
Uffizi federal da statistica UST



## Evolution des nuitées du continent européen

Europe (sans la Suisse)

Hôtels et établissements de cure: nuitées en millions



Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement / Office fédéral de la statistique (OFS)  
22.02.2018

8





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

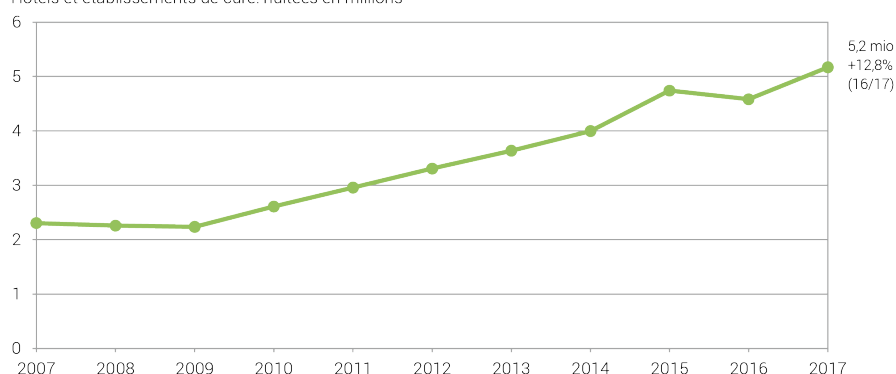
Bundesamt für Statistik BFS  
Office fédéral de la statistique OFS  
Ufficio federale di statistica UST  
Uffizi federal da statistica UST



## Evolution des nuitées du continent asiatique

### Asie

Hôtels et établissements de cure: nuitées en millions



Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement / Office fédéral de la statistique (OFS)  
22.02.2018

9



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

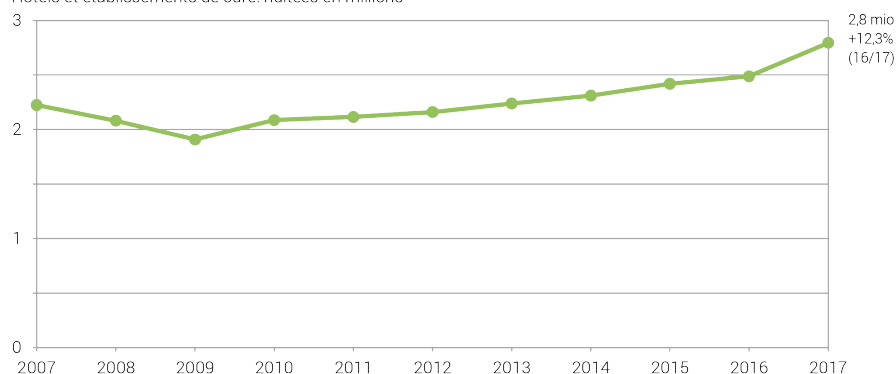
Bundesamt für Statistik BFS  
Office fédéral de la statistique OFS  
Ufficio federale di statistica UST  
Uffizi federal da statistica UST



## Evolution des nuitées du continent américain

### Amérique

Hôtels et établissements de cure: nuitées en millions



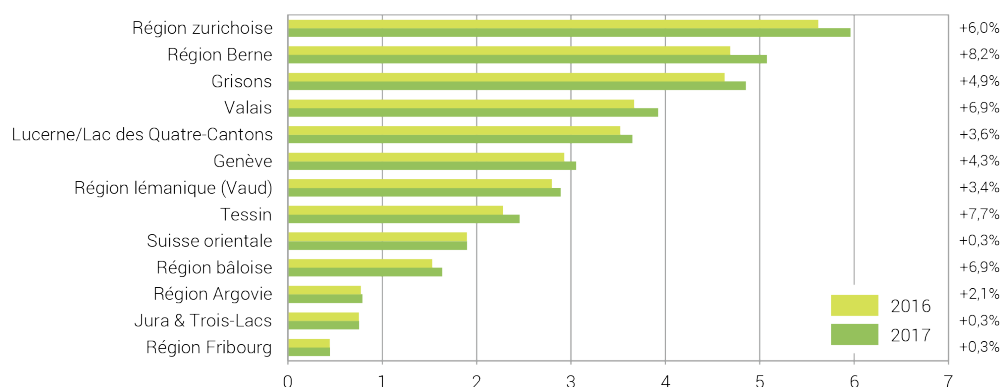
Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement / Office fédéral de la statistique (OFS)  
22.02.2018

10



## Evolution des nuitées selon les régions touristiques

Hôtels et établissements de cure: nuitées en millions



Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement / Office fédéral de la statistique (OFS)  
22.02.2018

11



## Bilan 2017

- La demande dans l'hôtellerie en 2017 totalise 37,4 millions de nuitées soit un niveau proche des années record de 2008 et 1990
- Les hôtes suisses présentent leur meilleur résultat jamais enregistré avec 16,9 millions de nuitées
- La demande des continents asiatique et américain progresse fortement
- Une croissance des nuitées est observable dans l'ensemble des régions touristiques

Marc Gindraux, Chef de la Division Territoire et Environnement / Office fédéral de la statistique (OFS)  
22.02.2018

12



**Reprise – Bilan et prévisions 2018.**  
Martin Nydegger, Directeur Suisse Tourisme.

Gruyères, Région © Roland Gerth

13

Bilan 2017.



## Nuitées de l'hôtellerie 2017.

37,4 mio. +5,2 %

Zug, Région de Zurich © Zug Tourismus Daniel Hegglin

## Europe Croissance

## Reprise

Euro16: 8,5 mio. (+2,5 %)

Allemagne: 3,7 mio. (+1,1 %)

BeNeLux: 1,3 mio. (+6,1 %)

Russie: 352'000 (+8,8 %)

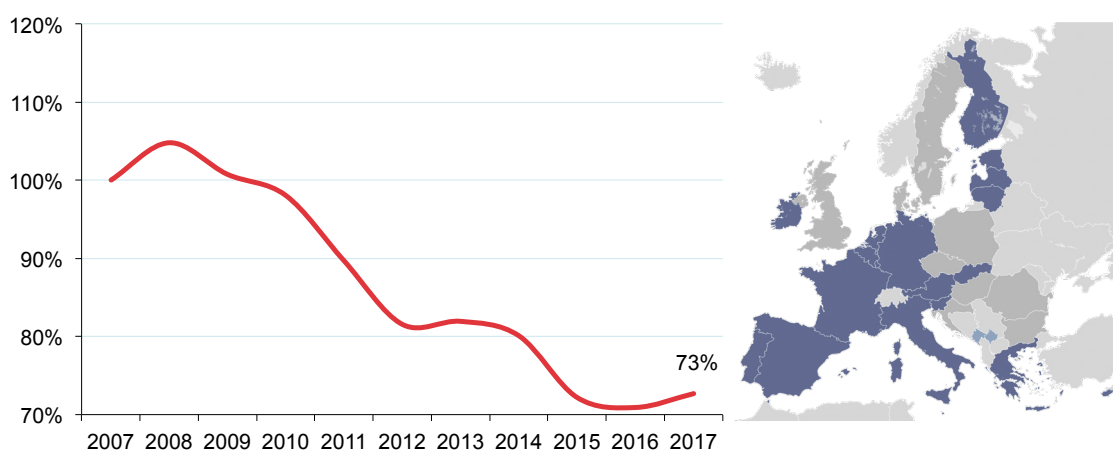
UK: 1,6 mio (-1,1 %)

Klewenalp, Lucerne/Lac des Quatre-Cantons © Partenaire



## Léger redressement pour la zone Euro.

Evolution des nuitées de l'hôtellerie pour les pays EU16 / comparatif sur 10 ans (%).



Source: statistique de l'hébergement hôtelier, OFS 2017.

17

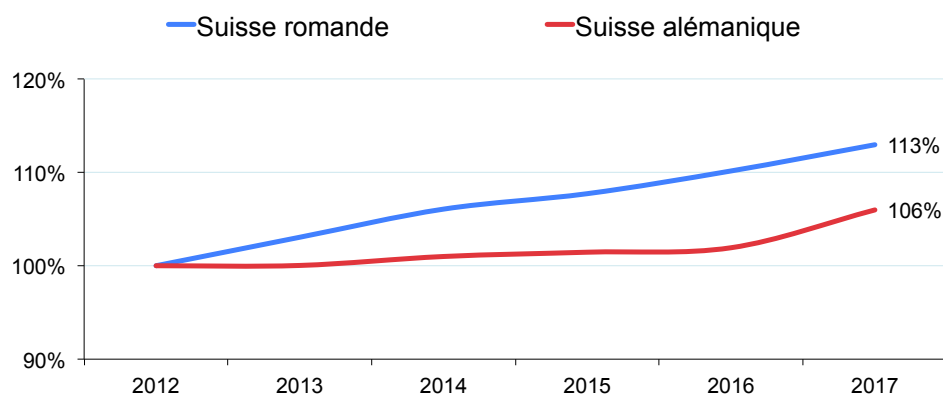
## Les Suisse(sse)s

Record  
Pilliers du tourisme suisse  
en 2017:  
16,9 mio. (+4,2 %)  
Automne: 3 mio. (+3,8 %)

Monte Generoso, Tessin © Pattenaire

## Les Suisse(sse)s explorent la Romandie.

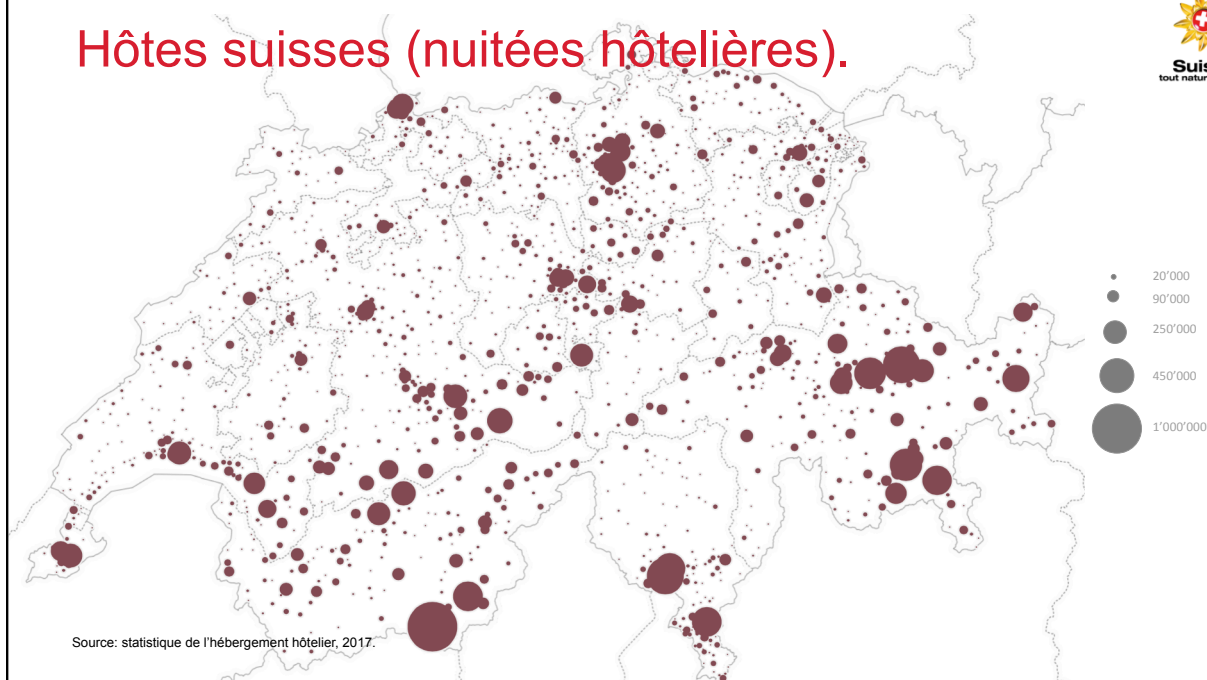
Evolution des nuitées de l'hôtellerie (CH) selon les régions linguistiques (%)



Source: statistique de l'hébergement hôtelier, OFS 2017.

19

## Hôtes suisses (nuitées hôtelières).



Source: statistique de l'hébergement hôtelier, 2017.

20







A man in a white cricket uniform, including a cap and gloves, is holding a cricket bat high in the air. He is standing in a snowy field with a mountain town in the background. The text 'Inde' is in the top left, and campaign statistics are in the center. A small logo 'CRICKET ON ICE' is visible in the background.

Inde

Campagne d'image à fort impact  
avec Ranveer Singh: +23.4 %  
FIT (Swiss Travel Pass)\*:  
+18,8 %

\* STS: chiffre d'affaires CHF 2017

St. Moritz © Suisse Tourisme

A person in a red and black ski jacket is jumping in the air with arms outstretched. The background shows a clear blue sky and snow-capped mountain peaks. The text 'Corée' is in the top left, and campaign statistics are in the center. A small logo 'WITNEY, BERNE © Suisse Tourisme' is visible in the background.

Corée

«Swiss Friends»  
Record de croissance absolu:  
+34,7 %  
FIT (Swiss Travel Pass)\*:  
+41,7 %

\* STS: chiffre d'affaires CHF 2017

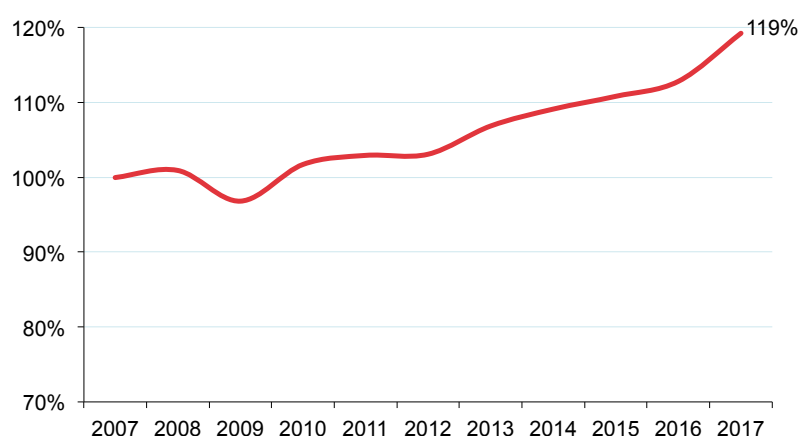
Witney, Berne © Suisse Tourisme





## Record pour le tourisme urbain.

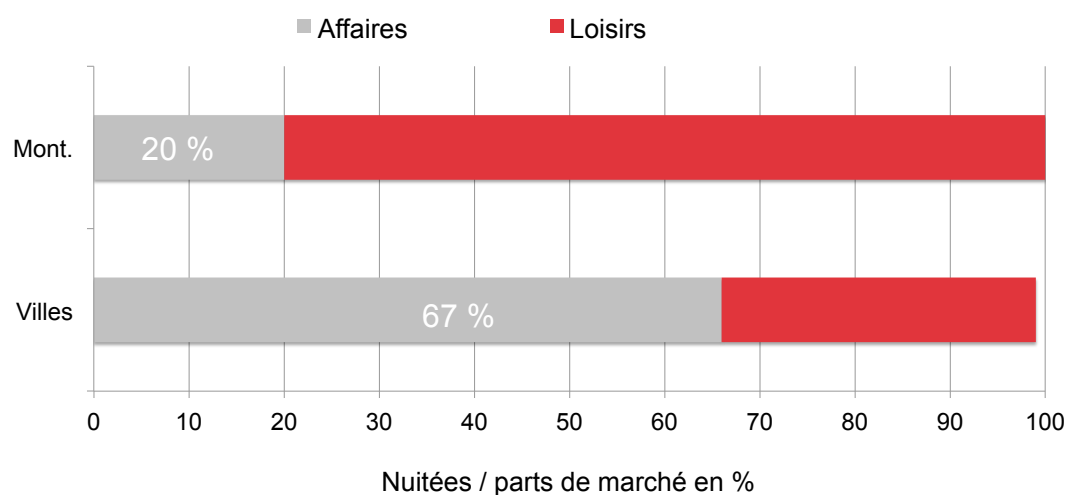
Evolution des nuitées de l'hôtellerie dans les villes suisses / comparatif sur 10 ans (%)



Source: statistique de l'hébergement hôtelier, 2017.

26

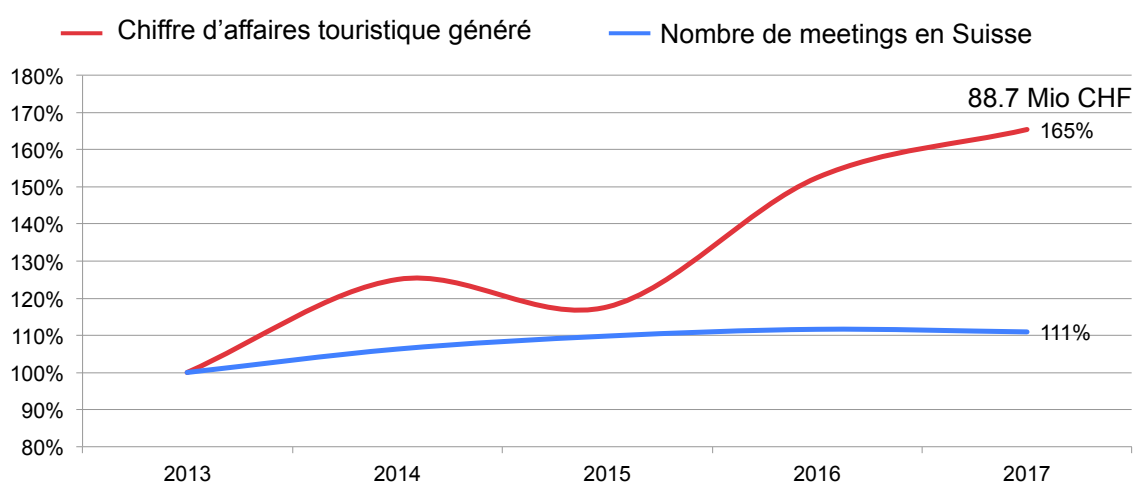
## Le tourisme d'affaires domine dans les villes.



Source: Suisse Tourisme / SCIB

27

## Meetings – un secteur économique en croissance.



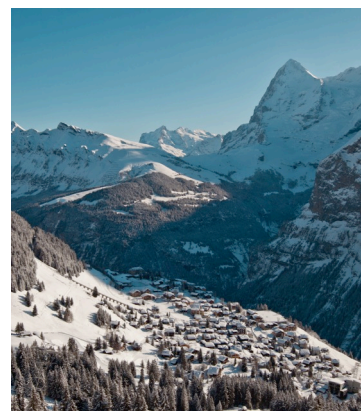
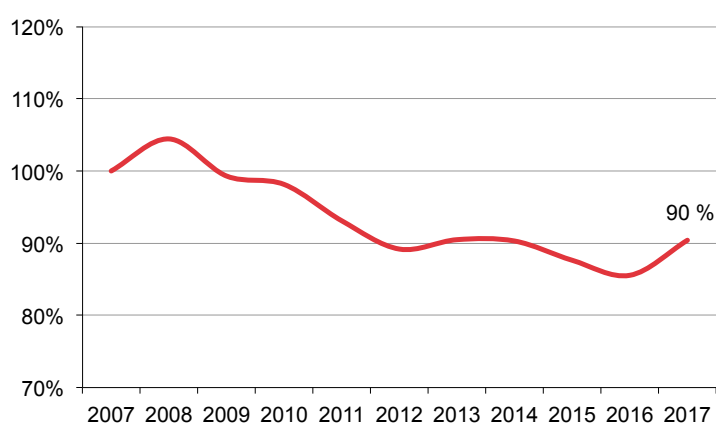
Source: Suisse Tourisme / SCIB

28



## Montagne: le processus de rattrapage a commencé.

Evolution des nuitées de l'hôtellerie en montagne / comparatif sur 10 ans (%)



Source: Statistique de l'hébergement hôtelier, OFS 2017.

30



## Excellence numérique.



Site	Domaine	Ranking
1. Switzerland	<a href="http://www.myswitzerland.com">www.myswitzerland.com</a>	7'660
2. London	<a href="http://www.visitlondon.com">www.visitlondon.com</a>	18'168
3. New Zealand	<a href="http://www.newzealand.com">www.newzealand.com</a>	30'728
4. Italy	<a href="http://www.italia.it">www.italia.it</a>	33'966
5. New York	<a href="http://www.nycgo.com">www.nycgo.com</a>	36'525
6. Paris	<a href="http://www.parisinfo.com">www.parisinfo.com</a>	38'188
7. Hongkong	<a href="http://www.discoverhongkong.com">www.discoverhongkong.com</a>	40'072
8. Australia	<a href="http://www.australia.com">www.australia.com</a>	44'670
9. France	<a href="http://www.france.fr">www.france.fr</a>	45'888
10. Wien	<a href="http://www.wien.info">www.wien.info</a>	49'016
11. Spain	<a href="http://www.spain.info">www.spain.info</a>	55'423
12. Ireland	<a href="http://www.ireland.com">www.ireland.com</a>	67'992

Source: Alexa, filiale d'Amazon, février 2018

## Perspectives.



Suisse.  
tout naturellement.

Uetliberg, Région Zurich © Suisse Tourisme





## Hiver 2017/2018.

### Perspectives réjouissantes

- Destinations jusqu'à présent: augmentation et perspectives positives (hôtellerie & parahôtellerie)
- Remontées mécaniques suisses: +12,5% de visiteurs jusqu'à fin janvier
- Prévisions du KOF (hôtellerie): +3,6%
- Prévisions actuelles (hôtellerie): +4 à +5%

Sources: pronostics KOF octobre 2017 / Statistique de l'hébergement OFS / Remontées mécaniques suisses 8.02.18 / Sondage ST auprès des régions touristiques

33



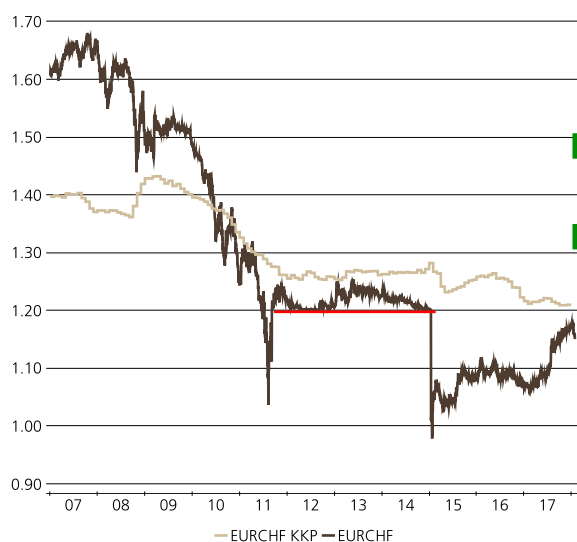
## Economie: essor attendu.

- L'économie mondiale connaît la croissance la plus importante depuis 2011.
- Union européenne: croissance du PIB de plus de 2%.
- L'économie suisse profite de cet élan mondial (pronostic PIB 2019: +1,9%).
- 2018 devrait marquer un boom économique. Croissance de l'économie mondiale en 2019: +3,6%.

Sources: Finanz und Wirtschaft, Fonds monétaire international (FMI)

34

## Perspectives monétaires plus réjouissantes.



	3m	6m	12m	PPA
USDCHF	0.95	0.94	0.94	0.94
EURCHF	1.19	1.20	1.22	1.21
JPYCHF	0.87	0.85	0.85	1.26
GBPCHF	1.33	1.36	1.39	1.52
CADCHF	0.78	0.78	0.78	0.78
AUDCHF	0.75	0.77	0.79	0.69
NZDCHF	0.68	0.68	0.69	0.57
CHFSEK	8.07	7.83	7.70	7.53
CHFNOK	8.07	8.17	8.03	8.40

Source: Macrobond, UBS WM CIO

35

## Tendances.

## Tourisme culinaire.

La nourriture joue un rôle central dans les voyages.  
Tendance mondiale de plus en plus importante.

» *Développement de produits spécifiques:  
découverte de spécialités locales.*

Bellinzona, Tessin © Suisse Tourisme

## Les voyages se féminisent.

Dans le monde, de plus en plus de décisions de voyages  
sont prises par les femmes.  
Narration plus sensuelle et ludique.

» *Adaptation de la communication*

Rég. Lucerne, Lucerne - Lac des Quatre-Cantons © perrafoto.ch



## «Healthness».

Sport, relaxation, nourriture, e-monitoring du fitness, etc.: la sensibilisation à l'importance d'une vie saine est toujours plus grande. Elle a des conséquences sur les comportements en matière de loisirs et de voyage.

» *La Suisse: destination de santé et de bien-être.*

Vitznau, Lucerne / Lac des Quatre-Cantons © L. A. Fischer



L'année touristique 2018.

  
Suisse.  
tout naturellement.

Bienne, Ultra-jeux-lacs © Parthenon

40



## Activités de Suisse Tourisme.



- **Snow Travel Mart Switzerland**, Gstaad 18-22 mars 2018
- **Journée Suisse des Vacances**, Interlaken 17-18 avril 2018

41

## Automne

Nouveau: une saison à part entière  
Émerveillement des sens  
(couleurs, gastronomie)  
Traditions  
«Soft outdoor»

Blausee, Berne © Giglio Pasqua



## Nouveautés et événements en 2018.

- **Centenaire de la mort de F. Hodler**, Genève / Berne, avril / septembre 2018
- **Grand Basel**, nouvelle foire pour les concept cars, 3-9 septembre 2018
- **Championnats du monde de VTT**, le plus grand événement cycliste des Alpes suisses, Lenzerheide, 4-9 septembre 2018
- **Bärenland Arosa**, inauguration en été 2018
- **Centenaire de la mort de César Ritz**, haute vallée de Conches, été/aut.
- **Andermatt-Sedrun**, ouverture liaison entre domaines skiables, hiver 18/19

43

Vos questions.



Zermatt, Valais © Swiss Snowsports, M. Portmann

44